

## SPLOŠNI POGOJI ZA VLOMSKO ZAVAROVANJE 01-VLO-01/20

Splošni pogoji za vlomsko zavarovanje (v nadaljevanju: pogoji) so sestavni del zavarovalne pogodbe, ki jo zavarovalec sklene z zavarovalnico.

### IZRAZI V TEH POGOJIH POMENIJO:

**Zavarovalec** - oseba, ki z zavarovalnico sklene zavarovalno pogodbo in je dolžna plačati premijo.

**Zavarovanec** - oseba, katere premoženjski interes je zavarovan. Zavarovalec in zavarovanec je ista oseba, razen pri zavarovanju na tuj račun ali na račun tistega, katerega se zavarovanje tiče.

**Zavarovalnica** - GENERALI zavarovalnica d.d., Kržičeva ulica 3, Ljubljana.

**Polica** - listina o sklenjeni zavarovalni pogodbi.

**Pogodba** - zavarovalna pogodba, sklenjena med zavarovalcem in zavarovalnico.

**Premija** - znesek, ki ga zavarovalec mora plačati zavarovalnici po pogodbi.

**Zavarovalnina** - znesek, ki ga zavarovalnica izplača v okviru določil pogodbe.

**Zavarovalna vsota** - znesek, ki predstavlja zgornjo mejo obveznosti zavarovalnice ob nastanku zavarovalnega primera.

**Franšiza** - dogovorjena soudeležba zavarovanca pri zavarovalnem primeru.

**Zavarovalni primer** - z zavarovalno pogodbo krit škodni dogodek, ki mora biti bodoč, negotov in neodvisen od izključne volje pogodbenikov, z njegovim nastankom pa nastane obveznost zavarovalnice.

### 1. člen: ZAVAROVANE NEVARNOSTI

- Zavarovanje krije v obsegu, določenim s temi pogoji, škodo, do katere je prišlo, ker so bile zavarovane stvari odnesene, uničene ali poškodovane pri vlomski tatvini ali ropu oziroma pri poskusu teh dejanj.
- Če je posebej dogovorjeno, zavarovanje krije v obsegu, določenim s temi pogoji, škodo, do katere je prišlo, ker so bile stvari odnesene, uničene ali poškodovane zaradi sledečih dodatnih nevarnosti:
  - ropa dostavljalca med prenosom ali prevozom;
  - navadne tatvine ali poškodovanja zavarovanih stvari, ki jo povzročijo obiskovalci zlasti v muzejih, cerkvah, javnih knjižnicah in na razstavah.
- Zavarovanje krije tudi škodo, ki pri vlomski tatvini ali ropu, oziroma pri poskusu teh dejanj, nastane na zgradbi ali na njenih delih (stenah, stropih, vratih, ključavnicah, vgrajeni opremi, instalacijah itd.), in sicer v višini stroškov popravila, toda največ do 3 % od zavarovalne vsote oziroma pri zavarovanju na prvi riziko do 10 % od zavarovalne vsote, če ni drugače dogovorjeno. V tem obsegu je krita tudi škoda na notranjih delih zgradbe, oziroma prostora, kjer so zavarovane stvari, če jo je storilec povzročil ob vlomu ali ropu iz objestnosti (vandalizma). Zavarovanje pa ne krije škode na steklih vrat, oken, izložb in na steklenih stenah.

### 2. člen: PREDMET ZAVAROVANJA

- Zavarovane so samo tiste stvari, ki so navedene v polici. Če v polici stvari niso navedene posamezno, temveč kot zbir, so zavarovane vse stvari, ki so na kraju zavarovanja in pripadajo zavarovalnemu zbiru, tako tiste, ki so bile v zbiru ob času sklenitve pogodbe, kakor tudi tiste, ki so bile dodane kasneje. Zavarovane so samo tiste stvari, ki pripadajo zavarovancu in osebam, ki živijo z njim v skupnem gospodinjstvu. Stvari zaposlenih in stvari tretjih oseb, prevzete v popravilo, predelavo, prodajo, najem, hrambo in ročno zastavo ali na posodo, so zavarovane samo tedaj, če je to posebej dogovorjeno. Ob škodi mora zavarovanec na podlagi verodostojnih podatkov, kot so knjigovodske evidence, računi, ipd., dokazati njihov obstoj in količino.

### 1) Oprema

Kot oprema štejejo stvari, kot so npr. stroji, aparati, drobni inventar, lesena oprema (pohištvo ipd.), mehanska oprema, ki ni sestavni del gradbenih objektov in podobno. Sledeče stvari so zavarovane le, če je v polici posebej dogovorjeno:

- oprema v nemasivno grajenih stavbah kot npr. v balonskih skladiščih, šotorih, rastlinjakih - steklenjakih, plastenjakih ipd.;

Če je v polici posebej dogovorjeno, zavarovanje krije tudi »preventivno zavarovanje za opremo«. To zavarovanje krije povišanje vrednosti opreme za novo nabavljeno, za zamenjano, po pomoti v zavarovanje ne vključeno in v zavarovanje še ne prijavljeno opremo, kakor tudi izravnavo morebitnega podzavarovanja.

Predmet zavarovanja niso:

- kopenska motorna vozila vseh vrst, prikolice, samovozni delovni stroji, traktorji, železniške lokomotive in vagoni ter vse vrste vodnih in zračnih plovil;
- oprema rudnikov pod zemljo;
- oprema na sejmih.

### 2) Zaloge in blago

Kot zaloge in blago štejejo celotne zaloge surovin, polproizvodov, nedokončane proizvodnje, končnih proizvodov, trgovsko blago vseh vrst, uporabni sekundarni koristni odpadki, reklamni material, mazalna in čistilna sredstva, goriva, tehnični plini, ipd., pod pogojem, da so evidentirane v verodostojnih poslovnih evidencah.

Sledeče stvari so zavarovane le, če je v polici posebej dogovorjeno:

- zaloge v nemasivno grajenih stavbah kot npr. v balonskih skladiščih, šotorih, rastlinjakih - steklenjakih, plastenjakih ipd.;
- zaloge kopenskih motornih vozil vseh vrst, prikolic, samovoznih delovnih strojev, traktorjev, železniških lokomotiv in vagonov ter vseh vrst vodnih in zračnih plovil.

Predmet zavarovanja niso zaloge na sejmih.

### 3) Ostale stvari so zavarovane le, če je v polici posebej dogovorjeno. Te stvari so lahko:

- antene in table z napisi podjetja;
- pomožna reprodukcijska sredstva. Sem spadajo stvari kot so kalupi, modeli, matrice, ipd., ki služijo za obratovanje podjetja in izpolnjujejo naslednjo definicijo: Reprodukcijsko pomožno sredstvo nosi obliko, vzorec, design ali drugo informacijo za določen proizvod in ta oblika (vzorec, design in podoba) se prenese na proizvod direktno ali posredno z mehanskim delovanjem pri čemer v primeru spremembe ali izteka proizvoda reprodukcijsko pomožno sredstvo ni več uporabno ali pa mora biti vsaj spremenjeno;
- stvari tretjih oseb, ki jih ima zavarovanec na skrbi, je za njih odgovoren, oziroma so pod njegovim nadzorom (prevzete zaradi popravila, predelave, obdelave, hrambe, prodaje, zastave, najema ali prevzete na posodo, ipd.). Če so te stvari zavarovane še po kateri drugi zavarovalni pogodbi, je zavarovanec dolžan najprej uveljavljati svoje pravice po tej drugi pogodbi. Zavarovalnica je po tej pogodbi zavezana k plačilu samo, če druga zavarovalnica ne pokrije škode zavarovancu oziroma je zavezana k doplačilu zneska razlike med izplačilom zavarovalnine druge zavarovalnice in škodo, obračunano po tej pogodbi;
- stvari na razstavah;
- denar, denarne vrednosti, vrednostni papirji in druge listine. Sem spada gotovina vseh vrst, tudi devizna sredstva, veljavne poštnne znamke, vinjete, hranilne knjižice ter drugi vrednostni papirji. Denar, denarne vrednosti, vrednostni papirji in druge listine se lahko zavarujejo po teh pogojih le v primeru, da so hranjene v

sefu ali podobnih hraniščih; Pri zavarovanju gotovine in drugih plačilnih sredstev, ne glede na hranišče, je zavarovanec dolžan voditi predpisane evidence plačilnega prometa (blagajniški prejemek, blagajniški izdatek in blagajniški dnevnik), na podlagi katerih se bo obračunala škoda. V času, ko zavarovanec ne obratuje (ponoči, nedelje, prazniki ipd.) je zavarovana samo gotovina do višine blagajniškega maksimuma, druga plačilna sredstva v tem času niso zavarovana;

- nosilci podatkov vključno z na njih nahajajočimi se programi in podatki. Sem spadajo nosilci podatkov vseh vrst, programi za avtomatsko obdelavo podatkov, vse vrste poslovnih knjig, akti, skice in podobno. V primeru, da po teh pogojih zavarovana nevarnost povzroči uničenje, poškodovanje ali izgubo nosilcev podatkov, zavarovanje krije nadomestitev nosilcev podatkov ter stroške za prepis podatkov iz varnostnih kopij ali iz originalnih dokumentov. Zavarovanje pa v nobenem primeru ne krije stroškov raziskovanja ter ponovnega oblikovanja, zbiranja ali združevanja podatkov. V primeru, da podatkov ni možno popraviti, obnoviti ali nadomestiti, zavarovanje v nobenem primeru ne krije škode, ki jo predstavlja vrednost izgubljenih podatkov zavarovancu ali tretji osebi;
- stvari zaposlenih v podjetju. Med te ne štejejo stvari zaposlenih, ki se ne nahajajo na delovnem mestu. Razen tega pa sem ne sodijo gotovina, nakit, vrednostni papirji in motorna vozila vseh vrst;
- zgodovinski, arhivski in umetniški predmeti, stvari iz plemenitih kovin, nepredelane plemenite kovine, drago kamenje, biseri, redke in dragocene stvari;
- premične stvari na prostem.



### 3. člen: IZKLJUČITVE

- (1) Zavarovanje ne krije škode, če so vlomska tatvino, rop oziroma poskuse le-teh storili ali pri njih sodelovali kot sostorilci ali napeljevalci:
  - 1) zavarovančevi svojci, tudi če ti ne stanujejo z njim v skupnem gospodinjstvu. Za svojce štejejo zavarovančev zakonski ali izvenzakonski partner, sorodniki zavarovanca v ravni črti ali v stranski črti do četrtega kolena, osebe v svaštvu, mačeha in očim, krušni starši in starši zakonca;
  - 2) osebe, za katere je zavarovanec odgovoren;
  - 3) osebe, ki živijo z zavarovancem ali so z njim v najemnem razmerju;
  - 4) zavarovančevi delavci, ki opravljajo delo oz. svoj poklic na naslovu/lokaciji, kjer so zavarovane stvari;
  - 5) varnostniki, ki varujejo zavarovane stvari ali objekte, v katerih se le-te nahajajo.
- (2) Zavarovanje ne krije škode:
  - 1) zaradi goljufije, prevare, zatajitve ali poneverbe;
  - 2) zaradi navadne tatvine, razen pri zavarovanjih iz 2. točke 2. odstavka 1. člena teh pogojev;
  - 3) ki nastane posredno ob zavarovalnem primeru (izgube zaslužka, izgubljenega časa, prekinitve dela, zmanjšanja vrednosti in podobnih izgub);
  - 4) zaradi primanjkljaja, ugotovljenega ob inventurah, četudi se primanjkljaj ugotovi ob inventuri, ki je opravljena po nastopu zavarovalnega primera;
  - 5) ki nastane ob požaru, poplavi ali drugi naravni nesreči, razen če zavarovanec ne dokaže, da škoda ni v neposredni zvezi s temi dogodki;
  - 6) zaradi jedrske reakcije, jedrske radiacije ali radioaktivne kontaminacije;
  - 7) zaradi vojne, vojne operacije, invazije, oboroženih spopadov, vstaje, upora, nasilne revolucije, nasilnega prevzema oblasti, razglasitve vojnega prava, zasega premoženja ter ostalih vojni podobnih dogodkov vsake vrste in s tem povezanimi ukrepi vojske in policije.

### 4. člen: IZKLJUČITVE TERORISTIČNIH DEJANJ

- (1) Ne glede na druga določila pogodbe s tem zavarovanjem ni krita škoda, ki je nastala v neposredni ali posredni povezavi s terorističnim dejanjem, niti kateri koli stroški, ki so nastali kot posledica te škode, in sicer niti v primeru, če je skupaj s terorističnim dejanjem na nastanek škode vplival še kak drug vzrok ali dejanje.

- (2) Šteje se, da je teroristično dejanje vsako nasilno dejanje ali dejanje, ki ogroža človeško življenje, premično oziroma nepremično premoženje ali infrastrukturo, in sicer s silo, nasiljem ali grožnjo, in ki je izvedeno zaradi političnih, verskih, ideoloških ali podobnih namenov ter ima namen vplivati ali vpliva na vlado kakšne države ali ima namen ustrahovati ali ustrahuje javnost oziroma katerikoli njen del ali pa ima tak učinek. Za teroristično dejanje se šteje dejanje, ki je izvedeno samostojno, pa tudi tisto, ki je izvedeno v povezavi s katero koli organizacijo ali oblastjo.
- (3) Iz kritja so izključeni tudi škoda in stroški, nastali zaradi preprečevanja oziroma zatiranja terorističnih dejanj.

### 5. člen: VLomsKA TATVINA

- (1) Za vlomska tatvino šteje, če storilec:
  - 1) vlomi v zaklenjene prostore tako, da razbije ali vlomi vrata, okno, zid, strop ali pod;
  - 2) vdre v zaklenjeni prostor skozi odprtino, ki ni namenjena za vhod in mora pri tem premagati ovire, ki onemogočajo vstop brez napora;
  - 3) odklene prostor ali hranišče, kjer so zavarovane stvari, z originalnim ključem ali njegovim dvojnikom, če do takega ključa pride na drugem kraju na način kot je to določeno v 1. točki tega odstavka ali z ropom;
  - 4) vlomi v zaklenjeno hranišče v prostorih, kamor je prišel na način, ki se po določilih tega člena šteje za vlomska tatvino.
- (2) Stvari so zavarovane le v času, ko so v zaprtih in zaklenjenih prostorih, ki so navedeni v polici. Dodatni varnostni pogoji, pod katerimi je mogoče zavarovati stvari, so lahko določeni v posebni, v polici navedeni klavzuli.
- (3) Vlomska tatvina v vitrine znotraj trgovin med delovnim časom, v garderobne omarice ipd., brez predhodnega vloma v objekt, ni zavarovana, če ni posebej dogovorjeno.
- (4) Za vlomska tatvino ne šteje, če storilec pride do gotovine v bankomatu na zvijačen način (npr. z lažno ali ponarejeno kartico, vplivanjem na bankomat s temperaturo, vibracijami, žarki) ali z drugimi sredstvi, ki bankomata fizično ne poškodujejo.
- (5) Če ni drugače dogovorjeno, so denar, vrednostni papirji, koleki, poštne znamke, hranilne knjižice, drago kamenje, plemenite kovine in predmeti iz plemenitih kovin, pravi biseri in nakit iz plemenitih kovin, dragega kamenja in biserov, zavarovani le, če so poleg tega, da so v zaprtih in zaklenjenih prostorih, še v posebnem zaklenjenem hranišču (železna blagajna, oklopna blagajna, trezor ipd.).
- (6) Če je posebej dogovorjeno, so na prostem zavarovane tudi stvari, kot so gradbeni material, železnina, zaloga avtomobilov, kmetijskih in ostalih strojev ter v njih vgrajenih delov ipd. Prostor, na katerem so zavarovane stvari, mora biti stalno čuvan (24 ur dnevno in 365 dni v letu) in ograjen z dobro vzdrževano ograjo, visoko vsaj 2 metra. Zavarovanje ne krije škode, če se ugotovi, da navedeni pogoji ob nastanku škodnega dogodka niso bili izpolnjeni.
- (7) Zavarovanje ne krije škode zaradi vloma v prodajni kiosk - trafiko, če ta ni varovan s signalno varnostnim sistemom. Signalno varnostni sistem mora biti vezan na pooblaščen službo za varovanje premoženja.

### 6. člen: ROP

- (1) Za rop šteje odvzem zavarovanih stvari z uporabo sile ali grožnje za življenje in zdravje zavarovanca ali koga drugega, ki se nahaja na zavarovalnem kraju ob vednosti zavarovanca.
- (2) Šteje se, da je uporabljena sila tudi v primeru, kadar so uporabljena sredstva za onemogočanje odpora.
- (3) Če je posebej dogovorjeno, so do zavarovalne vsote na prvi riziko zavarovani denar, druga plačilna sredstva in dragocenosti v času manipulacije z njimi, na blagajnah, bančnih in poštnih okencih ter podobnih vplačilno-izplačilnih in prodajnih mestih. Manipulacija po teh pogojih je tudi priprava in štetje denarja in drugih vrednostnih stvari kot tudi prenos med hraniščem in vplačilno-izplačilnim mestom. Zavarovanje velja le pod pogojem, da je sklenjeno za vsako vplačilno-izplačilno oziroma prodajno mesto posebej.
- (4) Če je posebej dogovorjeno, so do zavarovalne vsote na prvi riziko zavarovane plemenite kovine in predmeti iz plemenitih kovin v času obdelave, dodelave in manipulacije.

## 7. člen: ROP MED PRENOSOM IN PREVOZOM

- (1) Če je posebej dogovorjeno, krije zavarovanje tudi nevarnost ropa med prenosom ali prevozom zavarovanih stvari, navedenih v polici. Za osebe, ki prenašajo oziroma prevažajo zavarovane stvari (prenašalec, nakupovalec, inkasant, trgovski potnik ipd.), se v nadaljnjem besedilu uporablja izraz dostavljalec. Dostavljalec mora biti polnoletna in za to pooblaščen oseba.
- (2) Zavarovanje krije tudi škodo, ki nastane brez krivde dostavljalca, do zneska, navedenega v polici, pri posameznem prenosu ali prevozu, zaradi:
  - 1) prevare, ki je izvršena nad dostavljalcem, v smislu pojma goljufije, kot ga določa kazenski zakonik;
  - 2) kraje denarja ali drugih stvari dostavljalcu, dokler je ta pod neposredno telesno zaščito pooblaščenih oseb;
  - 3) uničenja denarja ali drugih stvari, če je do uničenja prišlo zato, ker je bilo nad dostavljalcem uporabljeno sredstvo za onemogočanje odpora in zato le-ta ni več mogel varovati zavarovanih stvari, ki so mu bile zaupane.
- (3) Če ni drugače dogovorjeno, zavarovanje velja za določeno število dostavljalcev, navedenih v polici (po imenu ali številu), ki po nalogu zavarovanca prenašajo ali prevažajo denar ali druge stvari.
- (4) Zavarovanje velja od trenutka, ko dostavljalec prevzame denar ali druge stvari in traja na redni poti po nalogu zavarovanca vse dotlej, dokler jih ne izroči na določenem kraju.
- (5) Če je posebej dogovorjeno, so denar in druge stvari pri prevozu z motornim vozilom zavarovane tudi pred izginitvijo oziroma uničenjem v primeru prometne nezgode. Za prometno nezgodo se šteje: prevrnitev, trčenje, udarec, zdrs ali kotaljenje motornega vozila, ki prevažajo denar ali druge stvari, kakor tudi vse ostale poškodbe, nastale zaradi presenetljivega dogodka, ki deluje z mehanično silo na vozilo od zunaj, toda neodvisno od zavarovančeve oziroma voznikove volje, kakor tudi poškodbe, nastale zaradi nenadnega toplotnega ali kemičnega delovanja od zunaj.
- (6) Zavarovanje denarja in drugih stvari med prenosom oziroma prevozom je sklenjeno na zavarovalno vsoto prvega rizika po posameznem dostavljalcu.
- (7) Pogoji, pod katerimi je mogoče zavarovati denar in druge vrednostne stvari med prenosom ali prevozom, so določeni v posebni, v polici navedeni klavzuli.
- (8) Po teh pogojih se ne zavaruje prenos ali prevoz denarja in drugih vrednostnih stvari, če zavarovalec/zavarovanec ni lastnik teh stvari (npr. družbe za zasebno varovanje).

## 8. člen: ZAVAROVALNA VREDNOST

- (1) Oprema:
  - 1) Dejanska vrednost. Dejansko vrednost predstavljajo stroški ponovne nabave nove stvari enake vrste, zmanjšani za znesek izgubljene vrednosti zaradi obrabe, starosti ter ekonomske in tehnične zastarelosti.
  - 2) Nova vrednost. Novo vrednost predstavljajo stroški ponovne nabave nove stvari enake vrste oz. enake funkcionalnosti oz. enakih tehničnih karakteristik. Tudi če je dogovorjeno, da je oprema zavarovana na novo vrednost, so ob nastanku zavarovalnega primera na novo vrednost zavarovani le posamezni kosi opreme, pri katerih dejanska vrednost ni nižja od 50% nove vrednosti.
  - 3) Če ni drugače dogovorjeno, velja, da je oprema zavarovana na dejansko vrednost.
- (2) Zaloge blaga in materiala – nabavna cena, povečana za odvisne stroške (prevoz, uskladiščenje ipd.), vendar ne višja kot tržna cena.
- (3) Zaloge kmetijskih pridelkov pri pridelovalcih – proizvodna cena, povečana za odvisne stroške, vendar ne višja kot tržna cena.
- (4) Zaloge končnih izdelkov in nedokončane proizvodnje pri proizvajalcih – proizvodna cena, povečana za odvisne stroške, vendar ne višja kot tržna cena.
- (5) Zgodovinski, arhivski in umetniški predmeti, stvari iz plemenitih kovin, nepredelane plemenite kovine, drago kamenje, biseri, redke in dragocene stvari – tržna vrednost. Če vrednost teh stvari v polici ni določena, se šteje, da je vsaka posamezna stvar vredna največ 100 EUR, zbirka pa največ 500 EUR. Če so te stvari zavarovane kot zaloga (v

- (6) prodajalnah, antikvariatih, zlatarnah, pri proizvajalcih), se zavarovalna vrednost določi po 2. oz. 4. odstavku tega člena.
- (7) Denar in denarne vrednosti – nominalna vrednost.
- (8) Vrednostni papirji z uradnim tečajem - zadnja uradna kotacija na dan škodnega dogodka.
- (9) Ostali vrednostni papirji - tržna vrednost na dan škodnega dogodka.
- (10) Nosilci podatkov vključno z na njih nahajajočimi se programi in podatki, pomožna reprodukcijska sredstva, listine, vzorci, ipd. - stroški ponovne nabave ali ponovne vzpostavitve.
- (11) Stvari tretjih oseb (tudi neregistrirana in registrirana motorna vozila, ki so v delavnicah v popravilu in podobno) - dejanska vrednost stvari, vendar ne več kot tržna vrednost.
- (12) Pri določitvi zavarovalne vrednosti se ne upošteva osebna – sentimentalna vrednost.

## 9. člen: ZAVAROVALNA VSOTA

- (1) Zavarovalec ali zavarovalnica lahko zahtevata, da se za naslednja zavarovalna leta znižata zavarovalna vsota in premija, če zavarovalna vsota precej presega zavarovalno vrednost.
- (2) Če je pogodba sklenjena brez zavarovalne vsote ali na neomejeno vrednost, velja da je zavarovanje sklenjeno na dejansko vrednost.

## 10. člen: KRAJ ZAVAROVANJA

- (1) Zavarovanje velja, dokler so zavarovane stvari v kraju (zavarovalni kraj), ki je naveden v polici.
- (2) Zavarovanje velja tudi takrat, kadar se vse zavarovane stvari premestijo v drug kraj ali prostor, vendar le na območju Republike Slovenije.
- (3) Zavarovanje stvari med prenosom in prevozom velja le na relaciji, navedeni v polici.

## 11. člen: PONOVA PRIDOBITEV UKRADENIH STVARI

- (1) Če zavarovanec kakor koli izve, kje so ukradene stvari, mora nemudoma s sodelovanjem policije ukreniti vse potrebno, da ugotovi istovetnost teh stvari in da jih dobi čimprej nazaj ter o tem takoj obvesti zavarovalnico.
- (2) Če zavarovanec še ni prejel zavarovalnine za najdene stvari in jih še ni nadomestil z drugimi, jih mora prevzeti. Če so stvari poškodovane, se škoda obračuna po določilih 19. člena.
- (3) Če je zavarovanec prejel zavarovalnino, preden je izvedel kje so ukradene stvari, jih lahko v primeru, če so najdene, zahteva zase; pri tem mora vrniti zavarovalnici zavarovalnino, prejeta za stvari, ki so bile najdene nepoškodovane. Če so najdene stvari poškodovane, jih zavarovanec lahko zahteva zase po sporazumno določeni vrednosti in mora vrniti zavarovalnici samo ustrezajoči del zavarovalnine. Če zavarovanec noče sprejeti teh stvari, preidejo v last zavarovalnice. Če zavarovalnica s prodajo doseže izkupiček, ki presega znesek izplačane zavarovalnine in prodajnih stroškov, se ta presežek prizna zavarovancu.

## 12. člen: VELJAVNOST ZAVAROVANJA

- (1) Pogodba je sklenjena, ko pogodbenika podpišeta polico ali potrdilo o kritju.
- (2) Zavarovalnica ima obveznost samo tedaj, če pride do škodnega dogodka po začetku in pred koncem zavarovalnega kritja. Če ni drugače dogovorjeno, se obveznost zavarovalnice začne po izteku 24. ure dneva, ki je v polici označen kot začetek zavarovanja, sicer pa po izteku 24. ure dneva, ko je plačana premija. Obveznost zavarovalnice preneha po izteku 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot dan poteka zavarovanja.
- (3) Če je dogovorjeno, da je treba premijo plačati:
  - 1) ob sklenitvi pogodbe, in premija ni bila plačana, začne teči obveznost zavarovalnice, da izplača v pogodbi dogovorjeno zavarovalnino naslednji dan po vplačilu premije;
  - 2) po sklenitvi pogodbe, začne teči obveznost zavarovalnice, da izplača v pogodbi določeno zavarovalnino, na dan, ki je v pogodbi določen kot dan začetka zavarovanja.
- (4) Če trajanje zavarovanja ni določeno v pogodbi oziroma če je v pogodbi dogovorjen rok trajanja z možnostjo, da se pogodba podaljšuje za enako časovno obdobje, sme

vsaka stranka od nje odstopiti z dnem zapadlosti premije, s tem da mora o tem pisno obvestiti drugo stranko najmanj tri mesece pred zapadlostjo premije.

- (5) Če je zavarovanje sklenjeno za več kot tri leta, sme po preteku tega časa vsaka stranka z odpovednim rokom šestih mesecev odstopiti od pogodbe, tako da to pisno sporoči drugi stranki.
- (6) Če je bil glede na dogovorjeni čas zavarovanja priznan popust na premijo, zavarovanje pa je prenehalo pred potekom tega časa, lahko zavarovalnica terjaja razliko do tiste premije, ki bi jo moral zavarovalec plačati, če bi se bila pogodba sklenila samo za toliko časa, kolikor je dejansko trajala. Če je bil priznan popust na premijo na podlagi sklenjenih več pogodb pri zavarovalnici (paketni popust), lahko v primeru prenehanja posamezne ali vseh od teh pogodb (ne glede na razlog) zavarovalnica paketni popust ustrezno zniža oziroma ukine, zavarovalec pa mora plačevati temu ustrezno premijo.
- (7) Če pogodbo odpove zavarovalnica, lahko skupaj z odpovedjo zavarovalcu ponudi sklenitev nove istovrstne pogodbe. Zavarovalec ima pravico, da v 30 dneh po prejemu odpovedi in ponudbe za sklenitev nove pogodbe zavarovalnici sporoči, da s sklenitvijo nove pogodbe ne soglaša. V tem primeru zavarovalno razmerje z iztekom tekočega zavarovalnega leta preneha. Če zavarovalec ob prejemu odpovedi in ponudbe za sklenitev nove pogodbe zavarovalnici ne sporoči ničesar, se šteje, da se potrebe zavarovalca niso spremenile in da se zavarovalec s ponudbo za sklenitev nove pogodbe strinja, zato se zavarovalno razmerje z iztekom tekočega zavarovalnega leta nadaljuje po novi pogodbi. Na podlagi sklenitve nove pogodbe zavarovalnica pošlje zavarovalcu novo polico.
- (8) Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, ima zavarovalec kot potrošnik pravico, da v 14 dneh obvesti zavarovalnico, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Zavarovalnica je v tem primeru upravičena obdržati premijo za vsak dan, ko je zagotavljala zavarovalno kritje.



### 13. člen: PLAČILO PREMIJE IN POSLEDICE NEPLAČILA PREMIJE

- (1) Premijo oziroma 1. obrok mora zavarovalec plačati ob sklenitvi pogodbe. Za plačilo ob sklenitvi pogodbe šteje tudi plačilo, ki je izvršeno najpozneje do dneva zapadlosti, ki je naveden na terjatvenem dokumentu. V tem primeru je zavarovalno kritje zagotovljeno od dneva in ure, ki sta določena kot začetek zavarovanja. Če premija (oziroma 1. obrok) do dneva zapadlosti na terjatvenem dokumentu ni plačana v celoti, je zavarovalno kritje zagotovljeno šele z naslednjim dnem po celotnem plačilu.
- (2) Premije za naslednja zavarovalna leta (oz. 1. obrok v naslednjem zavarovalnem letu) pri večletnih zavarovanjih pa mora zavarovalec plačati prvi dan vsakega nadaljnjega zavarovalnega leta. Če ni drugače dogovorjeno, je dinamično plačil za naslednja zavarovalna leta enaka kot v prvem zavarovalnem letu.
- (3) Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih ali za nazaj, se lahko obračuna doplačilo. Če obrok ni plačan do dneva zapadlosti, ima zavarovalnica pravico zaračunati zakonske zamudne obresti in zahtevati takojšnje plačilo vseh še nezapadlih obrokov.
- (4) Če je premija plačana po pošti ali banki, za čas plačila velja dan, ko je bil podan nalog za plačilo pošti ali banki. Če ob plačevanju premije ni naveden točen sklic, iz katerega bi bilo razvidno, katera premija oziroma kateri obrok premije in po kateri pogodbi se plačuje, se šteje, da se plačuje tista neplačana premija oziroma tisti obrok premije, ki je po dnevu zapadlosti najstarejši, in sicer ne glede na vrsto pogodbe, ki je sklenjena pri zavarovalnici.
- (5) V primeru prenehanja pogodbe zaradi neplačane zapadle premije mora zavarovalec plačati premijo za čas do dneva prenehanja pogodbe. Zavarovalec je dolžan plačati celotno premijo za tekoče zavarovalno leto, če je do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe nastal zavarovalni primer, za katerega mora zavarovalnica plačati zavarovalnino. Zavarovalec je dolžan povrniti tudi popust na premijo, ki mu je bil priznan za dogovorjeni čas zavarovanja, kot je opredeljeno v 6. odstavku 12. člena.

- (6) Zavarovalnica ima pravico, da ob kakršnem koli izplačilu iz zavarovanja od zavarovalnine odtegne vse zapadle in neplačane premije tekočega zavarovalnega leta, pa tudi druge zapadle obveznosti zavarovalca do zavarovalnice iz preteklih let.
- (7) Obveznost zavarovalnice, da izplača zavarovalnino, preneha v primeru, če zavarovalec do zapadlosti ne plača premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po 30 dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče 30 dni od zapadlosti premije.
- (8) Zavarovalnica lahko po izteku roka iz 7. odstavka tega člena, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je treba plačati po sklenitvi pogodbe oziroma druge in naslednjih premij, razdre pogodbo brez odpovednega roka, s tem, da razdrtje pogodbe nastopi z iztekom roka iz 7. odstavka tega člena in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in prenehanju zavarovalnega kritja.
- (9) Če zavarovalec, v primerih ko zavarovalnica ni razdrla pogodbe, plača premijo po izteku roka 7. odstavka tega člena, vendar v enem letu od zapadlosti premije, je zavarovalnica dolžna, če nastane zavarovalni primer, plačati zavarovalnino od 24. ure po plačani premiji in zamudnih obresti. Če zavarovalec premije v tem roku ne plača, pogodba preneha veljati s potekom zavarovalnega leta. (Na premijo se zaračunavajo zakonsko predpisane dajatve (davščine, takse ipd.). Če se med trajanjem zavarovanja spremenijo ali uvedejo nove dajatve (nova pristojbina, sprememba davčne stopnje ipd.), te spremembe vplivajo na višino dogovorjene premije.
- (11) Zavarovalnica zaračunava stroške papirnatega poslovanja in drugih administrativnih storitev skladno z vsakokrat veljavnim cenikom, ki je objavljen na [www.generalis.si/ceniki](http://www.generalis.si/ceniki).

### 14. člen: VRAČILO PREMIJE

- (1) Če je zavarovana stvar uničena ali je zavarovana nevarnost prenehala obstajati pred začetkom kritja, zavarovalnica na zahtevo zavarovalca vrne plačano premijo, zmanjšano za administrativne stroške.
- (2) Ne glede na razlog za prenehanje pogodbe ima zavarovalec pravico terjati vračilo premije za preostalo dobo trajanja zavarovanja samo, če za to zavarovalno obdobje ni bilo prijavljenega zavarovalnega primera. Če je bil zavarovalni primer prijavljen pozneje, mora zavarovalec ta znesek premije zavarovalnici na njen poziv vrniti.
- (3) Pri izračunu vrnjenega dela premije se upoštevajo administrativni stroški skladno z vsakokrat veljavnim cenikom, ki je objavljen na [www.generalis.si/ceniki](http://www.generalis.si/ceniki).

### 15. člen: NEVARNOSTNE OKOLIŠČINE

- (1) Pred sklenitvijo kakor tudi med trajanjem pogodbe mora zavarovalec prijaviti zavarovalnici vse okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti in za katere je vedel, oziroma bi moral vedeti. Za okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti, štejejo zlasti okoliščine, ki so zavarovalcu znane in na podlagi katerih je določena in obračunana premija, kakor tudi tiste, navedene v pogodbi.
- (2) Zavarovalec je dolžan zavarovalnico obvestiti o vsaki spremembi okoliščin, ki utegnejo biti pomembne za ocenitev nevarnosti. Prav tako je dolžan brez odlašanja zavarovalnico obvestiti o povečanju nevarnosti, če se je nevarnost povečala zaradi katerega od njegovih ravnanj; če pa je do povečanja nevarnosti prišlo brez njegovega sodelovanja, jo mora obvestiti v 14 dneh, odkar je za to izvedel. Če je povečanje nevarnosti tolikšno, da zavarovalnica ne bi sklenila pogodbe, če bi bilo tako stanje takrat, ko je bila sklenjena, lahko odstopi od pogodbe. Če pa je povečanje nevarnosti tolikšno, da bi zavarovalnica sklenila pogodbo samo proti večji premiji, če bi bilo tako stanje takrat, ko je bila sklenjena, lahko predlaga zavarovalcu novo višino premije. Če zavarovalec ne privoli v novo višino premije v 14 dneh od prejema takega predloga, preneha pogodba po samem zakonu. Vendar pogodba ostane v veljavi in zavarovalnica ni več upravičena predlagati zavarovalcu

- nove višine premije ali odstopiti od pogodbe, če teh svojih pravic ne izkoristi v 30 dneh od dneva, ko je kakor koli izvedela za povečanje nevarnosti, ali če še pred iztekom tega roka na kakšen način pokaže, da soglaša s podaljšanjem pogodbe (če sprejme premijo, izplača zavarovalnino za zavarovalni primer, ki je nastal po tem povečanju ipd.).
- (3) Kot spremenjene okoliščine, ki utegnejo biti pomembne za ocenitev nevarnosti štejejo predvsem, vendar ne izključno:
- 1) sprememba nadzora v zavarovancu ali združitve ali spojitve zavarovanca z drugim subjektom;
  - 2) sprememba dejavnosti na zavarovalnem kraju, izvajanje dodatnih dejavnosti na zavarovalnem kraju, bistvena sprememba delovnih postopkov ali procesov, ali bistvena sprememba nadzora nad izvajanjem procesa;
  - 3) sprememba vrednosti zavarovanega premoženja ter spremembe v smislu nakupa ali prodaje predmeta zavarovanja;
  - 4) sprememba tehnične varnostno-preventivne opreme; organizacijskih varnostno-preventivnih ukrepov ali postopkov; funkcionalnosti tehnične varnostno-preventivne opreme ali organizacijskih varnostno-preventivnih ukrepov ali postopkov;
  - 5) gradnja, dodelava in spremembe kakršnekoli vrste ali obsega na kraju zavarovanja ali izven, če vplivajo na stanje rizika, kadar je to zavarovancu znano ali mu ni moglo ostati neznano;
  - 6) sprememba razporeditve opreme ali spremembe v skladiščni opremi;
  - 7) sprememba v načinu skladiščenja surovin, polizdelkov, končnih izdelkov, reprodukcijskega materiala, goriv, maziv in ostalih stvari tako na prostem kot znotraj zgradb;
  - 8) sprememba v proizvodnih procesih, medsebojne odvisnosti procesov;
  - 9) nastanek zavarovalnega primera v tekočem zavarovalnem letu, ki po višini presega 100.000 EUR;
  - 10) nastanek večjega števila zavarovalnih primerov v tekočem zavarovalnem letu, katerih vsota izplačil in rezervacij po višini presega 70 % letne neto premije.
- (4) Zavarovalec mora zavarovalnici omogočiti pregled in oceno nevarnosti.



## 16. člen: NASTANEK ZAVAROVALNEGA PRIMERA

- (1) Pri zavarovanju stvari šteje, da je nastal zavarovalni primer v trenutku, ko so zaradi ene od zavarovanih nevarnosti začele nastajati poškodbe na zavarovani stvari.
- (2) Za en zavarovalni primer štejejo vsi škodni dogodki (začenši s pojavom prve posamezne škode), ki izvirajo iz istega kaznivega dejanja.
- (3) V primeru več škodnih dogodkov hkrati, ko ni mogoče določiti vzroka posameznega škodnega dogodka, šteje kot vzrok škodnega dogodka tisti vzrok, ki je najverjetnejši za nastanek škode.
- (4) V primeru strokovnih dilem glede vprašanja vzroka nastanka škodnega dogodka pogodbeni stranki soglašata, da poiščeta strokovne nasvete nevtralnega izvedenca.

## 17. člen: DOLŽNOSTI ZAVAROVALNEGA PRIMERA

- (1) Po nastanku zavarovalnega primera mora zavarovanec takoj storiti vse, kar je v njegovi moči, da bi preprečil nadaljnje nastajanje škode, upoštevajoč pri tem navodila zavarovalnice.
- (2) Zavarovanec mora obvestiti zavarovalnico o nastanku zavarovalnega primera najkasneje v 3 dneh od dneva, ko zanj izve.
- (3) Zavarovanec mora o vseh primerih, predvidenih s predpisi, zlasti pa, kadar je vzrok za škodo vlom ali rop, takoj obvestiti policijo ter navesti, katere stvari so uničene, poškodovane ali so izginile pri nastanku zavarovalnega primera.
- (4) Če zavarovanec po svoji krivdi zavarovalnici ne prijavi nastanka zavarovalnega primera v času in na način, ki je določen s temi pogoji, mora zavarovalnici povrniti morebitno škodo in/ali stroške, ki jih ta utрпи zaradi tega.
- (5) Nastanek zavarovalnega primera zaradi vloma ali ropa se izkazuje izključno s policijskim zapisnikom. Če vloma ali ropa ni mogoče izkazati s policijskim zapisnikom, se šteje, da zavarovalni primer ni nastal.

- (6) Pri izgubi hranilnih knjižic, plačilnih instrumentov vseh vrst ali vrednostnih papirjev mora zavarovanec nemudoma zahtevati prepoved izplačila in izvesti proces preklica.
- (7) Zavarovanec je dolžan dati zavarovalnici vse podatke, ki so potrebni za ugotavljanje vzroka, obsega in višine škode. Zavarovalnica lahko prav tako zahteva, da zavarovanec priskrbi tudi druge dokaze, če je to nujno potrebno in upravičeno. Stroške za te dokaze nosi zavarovanec.
- (8) Pri škodah na nepremičninah mora zavarovanec na zahtevo zavarovalnice na svoje stroške priskrbeti dokaze o stanju objekta pred škodnim dogodkom.
- (9) Zavarovanec mora zagotoviti, da na kraju škodnega dogodka do prihoda predstavnika zavarovalnice, nihče ne spreminja stanja poškodovanih ali uničenih stvari. Iz tega so izvzeti ukrepi za zmanjšanje škode, spremembe, potrebne zaradi javnega interesa ali aktivnosti policije, gasilcev in drugih uradnih organov.
- (10) Če zavarovanec svojih obveznosti iz tega člena v dogovorjenem roku ne izpolni, zavarovalnica lahko odkloni plačilo zavarovalnine, če zaradi tega ne more ugotoviti nastanka zavarovalnega primera ali obsega poškodovanja zavarovanih stvari.

## 18. člen: VARNOSTNA DOLOČILA ZA PREPREČITEV ZAVAROVALNEGA PRIMERA

- (1) Zavarovanec mora skrbeti, da se na zavarovalnem kraju dosledno izvajajo zakonski, uradni, normirani in v pogodbi dogovorjeni ukrepi za preprečitev zavarovalnega primera. Če zavarovanec oz. zavarovalec krši varnostna določila ali dopusti njihovo kršitev, je zavarovalnina omejena na višino škode, ki bi nastala ob spoštovanju varnostnih določil. Če škodni dogodek nastane izključno zaradi omenjenih kršitev zavarovanca oz. zavarovalca, je zavarovalnica prosta obveznosti.
- (2) Zavarovanec je obvezan zagotoviti izvajanje naslednjih varnostnih ukrepov:
  - 1) V primeručasnega ali trajnega prenehanja izvajanja poslovne dejavnosti je treba:
    - zagotoviti, da so vsa vrata in ostale odprtine na zavarovanem objektu ustrezno zaprte in zaklenjene;
    - zagotoviti, da ostanejo v funkciji vsi varnostni ukrepi, ki so obstajali ob sklenitvi zavarovanja kot tudi dodatno dogovorjeni. Če se dejavnost preneha izvajati samo na delu zavarovanega obrata, velja to določilo samo za tisti del, kjer se dejavnost ne opravlja;
    - vsako odstopanje od dogovorjenih in predpisanih varnostnih ukrepov je treba javiti zavarovalnici v pisni obliki.
  - 2) Za vrednostne papirje, druge listine, zbirke in druge dogovorjene stvari, ki presegajo 3.500 EUR mora zavarovanec voditi ustrezno evidenco s spiskom vrednosti, ki jo je treba hraniti na način, da se ob škodnem dogodku ne poškoduje ali izgubi. Določilo o potrebni evidenci in seznamih ne velja za pisemske znamke. Če zavarovanec oz. zavarovalec krši ta določila, lahko zavarovalnino za stvari določene vrste, ki so tam, terja samo, če dokaže obstoj, sestavo in zavarovalno vrednost teh stvari brez seznama;
  - 3) Za omogočitev ponovne vzpostavitve vrednostnih papirjev, listin, seznamov, nosilcev podatkov ali načrtov je treba za te zavarovane stvari imeti dvojnike. Dvojniki morajo biti shranjeni na način, da se v primeru škodnega dogodka ne morejo uničiti, poškodovati ali izgubiti hkrati z izvirniki;
  - 4) Zgradbe in dele zgradb, ki niso v uporabi, je treba ustrezno nadzorovati;
  - 5) Vse zavarovane stvari morajo biti vselej v stanju, skladnem s predpisi, pri čemer je treba vsako napako oz. hibo nemudoma odpraviti.
- (3) Zavarovanec mora zagotavljati preventivne in aktivne ukrepe varstva pred vlomom, ki jih mora stalno izvajati in preverjati. Kakršno koli omejevanje teh ukrepov ali dopuščanje nespoštovanja teh ukrepov ni dopustno. Zagotovljeno mora biti periodično preverjanje funkcionalnosti vseh preventivnih in aktivnih ukrepov varstva pred vlomom.

## 19. člen: OBRAČUN ŠKODE

- (1) Pri zavarovanju na dejansko ali na tržno vrednost se škoda, ki jo krije zavarovanje, obračuna v primeru:
- 1) uničenja ali izginitve zavarovane stvari - po zavarovalni vrednosti stvari neposredno pred nastankom škodnega dogodka, zmanjšani za vrednost ostankov, povprečnih manipulativnih primanjkljajev v preteklih letih in dovoljenega razsipa (kala);
  - 2) poškodbe zavarovanih stvari - po stroških popravila, ki so potrebni, da se vzpostavi takšno stanje stvari, kot je bilo neposredno pred nastankom škodnega dogodka, zmanjšanih za izgubljeno vrednost stvari zaradi obrabe, starosti, ekonomske in tehnične zastarelosti (amortizacija) ter za vrednost ostankov.
- (2) Šteje se, da je stvar uničena in se zato škoda obračuna po 1. točki prejšnjega odstavka, če bi stroški popravila dosegli zavarovalno vrednost stvari, zmanjšano za vrednost ostankov.
- (3) Pri zavarovanju na novo vrednost, se škoda, ki jo krije zavarovanje, obračuna v primeru:
- 1) uničenja ali izginitve zavarovane stvari - po zavarovalni vrednosti stvari neposredno pred nastankom škodnega dogodka, zmanjšani za vrednost ostankov, povprečnih manipulativnih primanjkljajev v preteklih letih in dovoljenega razsipa (kala);
  - 2) poškodbe zavarovanih stvari - po stroških popravila, ki so potrebni, da se vzpostavi takšno stanje stvari, kot je bilo neposredno pred nastankom škodnega dogodka, zmanjšanih za vrednost ostankov.
- Če je dejanska (trenutna) vrednost stvari nižja od 50% nove vrednosti, nadomesti zavarovalnica škodo, kot je to določeno za zavarovanje na dejansko vrednost (glej 1. in 2. odstavek tega člena).
- (4) Pri zavarovanju na novo vrednost se šteje, da je stvar uničena in se zato škoda obračuna po 1. točki prejšnjega odstavka, če stroški popravila, od katerih se odšteje rešene dele oz. ostanke, presegajo 80% nove vrednosti.
- (5) V škodo se ne računajo stroški, ki so nastali ob popravilu zaradi izboljšave, izpopolnitve ali drugih sprememb na zavarovanih stvareh.
- (6) Ostanke uničenih ali poškodovanih stvari ostanejo zavarovancu in se obračunajo po tržni ceni ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera ter po stanju, v kakršnem so bili takoj po nastanku zavarovalnega primera.

## 20. člen: OBVEZNOST ZAVAROVALNICE

- (1) Obveznost zavarovalnice nastane samo, če do škodnega dogodka pride v času trajanja zavarovalnega kritja. Če pa vzrok za dogodek izvira iz časa pred sklenitvijo zavarovanja ali iz časa, ko je bilo zavarovalno kritje prekinjeno, krije zavarovalnica škodo samo, če zavarovancu/zavarovalcu do sklenitve zavarovanja oz. do ponovne vzpostavitve zavarovalnega kritja ta vzrok ni bil znan.
- (2) Če nastane zavarovalni primer, mora zavarovalnica izplačati zavarovalnino v 14 dneh, šteto od dneva, ko razpolaga z vso dokumentacijo, na podlagi katere lahko odloča o temelju in višini zahtevka. Če znesek njene obveznosti ni ugotovljen v tem roku, mora zavarovalnica zavarovancu na njegovo zahtevo izplačati nesporni del svoje obveznosti kot predujem.
- (3) Če je na dan nastanka zavarovalnega primera zavarovalna vsota enaka ali višja od zavarovalne vrednosti, plača zavarovalnica obračunano škodo v znesku največ do višine zavarovalne vrednosti.
- (4) Če je na dan nastanka zavarovalnega primera zavarovalna vsota nižja od zavarovalne vrednosti (podzavarovanje), plača zavarovalnica obračunano škodo samo v razmerju med zavarovalno vsoto in zavarovalno vrednostjo, vendar največ do višine zavarovalne vsote. To velja tudi pri zavarovanju na novo vrednost.
- (5) Če se ob zavarovalnem primeru ugotovi, da je v polici navedena osnova za izračun premije prenizka in je bila zaradi tega obračunana prenizka premija, se pri vseh zavarovanjih, kjer je premija odvisna od osnove za izračun premije, zavarovalnina zmanjša v sorazmerju med obračunano premijo in premijo, ki bi morala biti obračunana.
- (6) Ko je sklenjeno zavarovanje z zavarovalno vsoto na prvi riziko, zavarovalnica plača obračunano škodo v polnem

znesku, vendar največ do dogovorjene zavarovalne vsote na prvi riziko. V tem primeru se določilo o podzavarovanju iz 4. odstavka tega člena ne uporablja.

- (7) Če je v polici posebej navedeno, je pri izplačilu zavarovalnine treba upoštevati tudi letni agregat zavarovalnin. Ta predstavlja največjo obveznost zavarovalnice za vse zavarovalne primere, nastale v enem zavarovalnem letu in je lahko naveden v fiksnem znesku ali z večkratnikom zavarovalne vsote.
- (8) Če je v pogodbi dogovorjeno, da zavarovanec sam nosi del škode (franšiza), se pri izračunu zavarovalnine upošteva tudi ta. V tem primeru je najvišja dajatev zavarovalnice omejena z višino zavarovalne vsote, zmanjšane za znesek franšize.
- (9) Zavarovalnica mora povrniti stroške, izgube in drugo škodo, povzročeno z razumnim poskusom odvrnitve neposredne nevarnosti za nastanek zavarovalnega primera ter s poskusom omejitve njegovih škodljivih posledic, in sicer tudi tedaj, če so bili ti poskusi brezuspešni. Zavarovalnica je dolžna dati to povračilo celo tedaj, ko skupaj s povračilom škode od zavarovalnega primera presega zavarovalno vsoto.
- (10) Zavarovalnica ne povrne stroškov za odstranitev ali zmanjšanje nevarnosti in tudi ne stroškov za posredovanje gasilskih ali drugih organizacij, ki morajo po namenu svojega poslovanja nuditi brezplačno pomoč ob zavarovalnem primeru.
- (11) Na dan končnega obračuna zavarovalnega primera se obračunana zavarovalnina zmanjša za morebitno že izplačani predujem, prevrednotovan skladno s stopnjo rasti cen življenjskih potrebščin v Republiki Sloveniji od izplačila predujma do končnega obračuna zavarovalnega primera.
- (12) Zavarovalnica lahko terjatev zavarovanca za zavarovalnino pobota s terjatvijo, ki jo ima zavarovalnica do zavarovanca iz katerega koli naslova.

## 21. člen: ODPOVED ZAVAROVALNE POGODBE OB ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) Ob nastopu zavarovalnega primera lahko pogodbo prekine katera koli pogodbeni stranka, in sicer v roku enega meseca, odkar je zavarovalnica priznala ali odklonila zavarovalno kritje. Odpoved lahko učinkuje takoj ali ob koncu tekočega zavarovalnega obdobja.

## 22. člen: IZVEDENSKI POSTOPEK

- (1) Vsaka pogodbeni stranka lahko zahteva, da določena sporna dejstva ugotavljajo izvedenci.
- (2) Vsaka stranka imenuje enega izvedenca od oseb, ki s strankami niso v delovnem ali sorodstvenem razmerju. Imenovana izvedenca pred začetkom dela imenujeta tretjega izvedenca, ki svoje mnenje poda samo, kadar se ugotovitve prvih dveh izvedencev razlikujejo in zgolj v mejah njunih ugotovitev.
- (3) Vsaka stranka nosi stroške za izvedenca, ki ga je imenovala, za tretjega izvedenca si pogodbeni stranki stroške delita.
- (4) Končne ugotovitve so obvezujoče za obe pogodbeni stranki.

## 23. člen: ZAVAROVANJE PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) Po zavarovalnem primeru, pri katerem so bile zavarovane stvari poškodovane, se zavarovalno razmerje nadaljuje brez spremembe, če ni v pogodbi drugače dogovorjeno.
- (2) Za stvari, ki po pogodbi veljajo za uničene ali pa so izginile, zavarovanje po zavarovalnem primeru preneha.

## 24. člen: SPREMEMBA ZAVAROVALNIH POGOJEV ALI PREMIJSKEGA CENIKA

- (1) Če zavarovalnica spremeni zavarovalne pogoje ali premijski cenik, mora o spremembi pisno obvestiti zavarovalca vsaj 60 dni pred potekom tekočega zavarovalnega leta.
- (2) Zavarovalec ima pravico, da v 30 dneh po prejemu obvestila odpove pogodbo. Pogodba preneha veljati s potekom tekočega zavarovalnega leta.
- (3) Če zavarovalec ne odpove pogodbe, se ta z začetkom prihodnjega leta spremeni skladno z novimi zavarovalnimi pogoji ali premijskim cenikom.
- (4) Zavarovalnica lahko v 30 dneh po ugotovitvi, da so ji bili ob sklepanju pogodbe posredovani netočni podatki (na primer neustrezni podatki o nevarnostnih okoliščinah, o predmetu zavarovanja, o predhodnem škodnem dogajanju, o stranki

idr.), temu ustrezno popravi policio in o tem obvesti zavarovalca. Če zavarovalec s popravki ne soglaša, lahko odstopi od pogodbe v 14 dneh od prejema popravka police. Če zavarovalec v tem roku od pogodbe ne odstopi, šteje, da s temi popravki soglaša, zato pogodba od izteka tega roka dalje velja z upoštevanimi popravki, kot izhaja iz popravka police.

## 25. člen: NAČIN OBVEŠČANJA

- (1) Dogovori o vsebini pogodbe so veljavni samo, če so sklenjeni v pisni obliki.
- (2) Vsa obvestila in izjave, ki jih je treba dati skladno z določili pogodbe, morajo biti v pisni obliki.
- (3) Obvestilo ali izjava je dana pravočasno, če se pošlje pred potekom roka.
- (4) Izjava, ki jo je treba dati drugemu, začne veljati šele ob prejemu s strani druge osebe.

## 26. člen: SPREMEMBA PODATKOV IN VROČANJE

- (1) Zavarovalnica pisna obvestila zavarovalcu (tudi zavarovancu) pošilja na naslov, ki ga navede ob sklenitvi pogodbe.
- (2) Zavarovalec oziroma zavarovanec mora zavarovalnico obvestiti o spremembi svojega bivališča oziroma sedeža ali svojega imena oziroma imena podjetja v 15 dneh od dneva spremembe.
- (3) Če poskus vročitve pošiljke s priporočeno pošto pošiljko na naslov, ki ga je zavarovalec navedel ob sklenitvi pogodbe, oziroma na naslov, ki ga je zavarovalec zavarovalnici sporočil med trajanjem pogodbe, ali na naslov stalnega prebivališča zavarovalca, kot je naveden v Centralnem registru prebivalstva oziroma na poslovni naslov podjetja, kot je naveden v Poslovnem registru Slovenije, ni bil uspešen (npr. ker zavarovalec ni prevzel poštne pošiljke oziroma je odklonil njen sprejem), šteje, da je bila pošiljka vročena s potekom 15-dnevnega roka, v katerem bi lahko zavarovalec priporočeno pošto pošiljko prevzel na poštne uradu. Zavarovalec mora zavarovalnico takoj, ko izve za fikcijo vročitve pošiljke, obvestiti, če pošiljke ni mogel prevzeti iz razlogov, ki niso bili na njegovi strani. V tem primeru šteje, da mu je bila pošiljka vročena, ko zavarovalnica prejme njegov pisni ugovor, v katerem zavarovalec pojasni vse okoliščine primera in priloži dokaze, ki opravičujejo dejstvo, da priporočene pošiljke ni prevzel v danem 15-dnevnem roku, in da tega ni mogel storiti nihče drug po njegovem pisnem pooblastilu.
- (4) Pravna fikcija uspele vročitve, navedena v prejšnjem odstavku, ima na podlagi pogodbenega dogovora z zavarovalcem pravno veljavne učinke.

## 27. člen: PREPREČEVANJE KORUPCIJE

- (1) Pogodba, pri kateri kdo v imenu ali na račun druge pogodbenice stranke, predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za pridobitev posla ali za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku, je nična.

## 28. člen: SANKCIJSKA KLAVZULA

- (1) Zavarovalnica ne zagotavlja zavarovalnega kritja in nima obveznosti poplačila zahtevka ali plačila kakršne koli druge koristi v primeru, če bi takšno poplačilo zahtevka ali plačilo kakršne koli druge koristi izpostavilo zavarovalnico kakršnim koli sankcijam, prepovedim, omejitvam, kontrolam izvoza in/ ali uporabe menjalnih tečajev na podlagi resolucij Združenih narodov ali trgovinskih ali ekonomskih sankcijam, kršitvam zakonov ali predpisov Evropske unije, Združenih držav Amerike, Združenega kraljestva, Republike Slovenije ali predpisov katere koli jurisdikcije, ki velja za zavarovalnico.
- (2) Zavarovalnica ne zagotavlja zavarovalnega kritja in nima obveznosti poplačila zahtevka ali plačila kakršne koli druge koristi v povezavi z izgubami, škodo ali obveznostmi, ki izhajajo iz aktivnosti v sankcioniranih državah/teritorijih, ali iz aktivnosti, ki so neposredno ali posredno povezane z ali

koristijo njihovim vladam, osebam ali subjektom s prebivališčem v sankcioniranih državah/teritorijih, ali osebam ali subjektom, ki se nahajajo v sankcioniranih državah/teritorijih ali njihovih teritorialnih vodah. Ta izključitev se ne uporablja za aktivnosti, ki se izvajajo, ali storitve, ki se opravljajo v izrednih razmerah zaradi varnosti, ali kadar je bila o tem tveganju zavarovalnica obveščena ter je pisno potrdila zavarovalno kritje.

- (3) Za sankcionirane države/teritorije po prejšnjem odstavku štejejo Krim, Demokratična ljudska republika Koreja, Iran, Sirija in Venezuela, pri čemer se seznam teh držav lahko spremeni. Vsakokrat veljavni seznam teh držav je dostopen na [www.generali.si/sankcijska\\_klavzula](http://www.generali.si/sankcijska_klavzula).

## 29. člen: INFORMACIJA O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV

- (1) Zavarovalnica spoštuje pravico do zasebnosti svojih strank. V ta namen je zavarovalnica pripravila celovito »Informacijo o obdelavi osebnih podatkov«, ki je dostopna na [www.generali.si/vop](http://www.generali.si/vop). Informacija se lahko zahteva tudi v pisni obliki prek brezplačne telefonske številke **080 70 77** ali pooblaščenega zastopnika zavarovalnice.

## 30. člen: IZVENSODNO REŠEVANJE SPOROV

- (1) Če zavarovalec, zavarovanec ali drug upravičenec s storitvijo zavarovalnice ni zadovoljen, lahko o tem obvesti zavarovalnico. Potrošniki imajo zoper odgovor zavarovalnice oziroma odločitev pritožbene komisije zavarovalnice pravico vložiti pobudo za začetek postopka mediacije pred izbranim izvajalcem izvensodnega reševanja potrošniških sporov, tj. Medijski center pri Slovenskem zavarovalnem združenju, Železna cesta 14, SI-1000 Ljubljana, telefon: +386 (0)1 300 93 81, elektronski naslov: [irps@zav-zdruzenje.si](mailto:irps@zav-zdruzenje.si), spletno mesto: [www.zav-zdruzenje.si](http://www.zav-zdruzenje.si). Več informacij o pritožbenih postopkih je na voljo na [www.generali.si/pritozbeni-postopki](http://www.generali.si/pritozbeni-postopki) ali prek telefona **080 70 77**.



## 31. člen: KONČNA DOLOČILA

- (1) Za razmerja iz pogodbe se uporablja slovensko pravo.
- (2) Za izvajanje nadzora nad zavarovalnico je pristojna Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, Ljubljana.
- (3) Poročilo o solventnosti in finančnem položaju zavarovalnice je dostopno na [www.generali.si](http://www.generali.si).
- (4) Ti pogoji so veljavni od 31. 12. 2020.