



PISNO OBVESTILO ZAVAROVALCU

V skladu z določbami 545. člena Zakona o zavarovalništvu (ZZavar-1) vas obveščam o naslednjem:

1. Delujem kot zavarovalni zastopnik **MIRO KNEZ**.
2. Za opravljanje poslov zavarovalnega zastopanja sem od Agencije za zavarovalni nadzor (AZN) pridobil/-a dovoljenje št.: **30220-1576/01-4**, izdano dne **21. 12. 2001**. Izdajo dovoljenja je mogoče preveriti v registru AZN, ki je dostopen na <https://www.a-zn.si/zastopniki-in-posredniki/register-zastopnikov-posrednikov>.
3. Posle zavarovalnega zastopanja opravljam na podlagi pogodbe, ki jo imam sklenjeno z **GENERALI zavarovalnico d.d., Kržičeva 3, 1000 Ljubljana** (v nadaljevanju **GENERALI**).
4. Posle zavarovalnega zastopanja opravljam ekskluzivno za zavarovalnico **GENERALI**.
5. Za svoje delo ob sklenitvi zavarovanja dobim provizijo, ki je že zajeta v zavarovalni premiji.
6. Ne zagotavljam svetovanja po 7b. členu ZZavar-1 glede zavarovalnega produkta, ki ga prodajam.
7. **GENERALI** ima vzpostavljene postopke za izvensodno reševanje sporov med potrošniki in ponudniki storitev. O pritožbi odloča pritožbena komisija zavarovalnice. Če se ne strinjate z rešitvijo pritožbe in odločitvijo pristojne pritožbene komisije, imate kot potrošnik pravico podati pobudo za začetek postopka mediacije pred izbranim izvajalcem izvensodnega reševanja potrošniških sporov - Mediacijskim centrom pri Slovenskem zavarovalnem združenju, GIZ, Železna cesta 14, Ljubljana, telefon: 01 300 93 81, e-naslov: irps@zav-zdruzenje.si, spletna stran www.zav-zdruzenje.si. Če ocenjujete, da je prišlo pri ravnanju ponudnika storitev do nespoštovanja Zavarovalnega kodeksa in drugih dobrih poslovnih običajev ter temeljnih standardov zavarovalne stroke, lahko svojo pritožbo posredujete tudi Varuhu dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu, ki deluje v okviru navedenega Slovenskega zavarovalnega združenja, GIZ. Več informacij o pritožbenih postopkih je na voljo na www.generalis.si/pritozbe ali prek telefona **080 70 77**.